



المرجع المعياري لإدارة المستشفيات وأجنحة الجراحة

الدليل التشغيلي الشامل لمستشفيات ومراكز بلس هوسبيتال

المرجع الهندسي والتنفيذي للسيطرة الكاملة على أقسام الطوارئ والفرز الطبي، أجنحة الترقيد، غرف العمليات الجراحية، محطة التمريض، الصيدلية الداخلية، والخزينة المركزية RCM.

محرك **RCM** المالي
تجميع فواتير المريض في
حساب خروج موحد.

حوكمة العمليات
توزيع تلقائي لعوائد
الجراحين وأطباء التخدير.

لوحة الأسرة الحية
خريطة بصرية للأجنحة
وحساب الإقامة بالدقيقة.

Zero-Delay طوارئ
فرز مانشستر وESI مع إنذار
فوري لحالات الإنعاش.

سرعة استجابة فورية

لوحة اختصارات إدارة المستشفى والتمريض (Hospital Hotkeys)

Alt + D تصفية فاتورة الخروج

Alt + Z تسوية وريدي الكاشير

Alt + B لوحة الأسرة المتاحة

Alt + E تسجيل وصول طوارئ

الرقابة التنفيذية

1. مركز القيادة والسيطرة الموحد (Executive Command Center)

متابعة إشغال الأجنحة، تدفق الطوارئ، وحصيلة الخزينة المركزية لحظياً

الرؤية الباتورامية: شاشة مركزية لمدير المستشفى ترصد عدد الأسرة المشغولة، الحالات الحرجة بالطوارئ، ورصيد الخزينة المحصل فعلياً بالدقيقة.

عدادات النبض اليومي الحية: رصد إجمالي زيارات العيادات OPD، طوارئ ER، ونسبة إشغال العناية المركزة ICU. مصفوفة الضغط الإكلينيكي للأطباء: متابعة كفاءة الاستشاريين، عدد الحالات، والوقت المستغرق في كل كشف. مخطط توزيع الأحمال على الأقسام: رسوم بيانية توضح القسم الطبي الأكثر جلباً للإيرادات والأكثر استقبالاً للمرضى.

[/https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/dashboard](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/dashboard)

مركز القيادة والسيطرة للمستشفى:

الطوارئ والحوادث

2. إدارة الطوارئ والحوادث والفرز الطبي الذكي (ER Trauma Command)

فرز بروتوكول Manchester & ESI، رادار العلامات الحيوية، والإنذار الصوتي

المستوى الأحمر (Red - إنعاش فوري): نبض > 40 أو < 130، وأكسجين > 90% يطلق إنذاراً صوتياً واستدعاء تلقائياً للاستشاري. تسجيل المجهولين والحوادث السريعة: تسجيل وصول المصاب بلمسة واحدة وتوليد ملف مؤقت دون تعطيل الإسعاف. التحويل المباشر للترقيد (Direct IPD Transfer): نقل الحالة الحرجة من سرير الطوارئ إلى سرير الترقيد وتسكينه بضغطة زر.

[/https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/er](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/er)

شاشة طوارئ الحوادث والفرز:

3. لوحة الأسرة التفاعلية ونقل وتسكين المرضى (Live Bed Board)

إدارة السعة

تسكين فوري، نقل بين الأجنحة، وحساب التكلفة الزمنية بالدقيقة

خريطة الأجنحة الملونة: أخضر (متاح)، أحمر (مشغول)، أصفر (تحت التعقيم)، وأزرق (محجوز مؤقتاً).
تسكين المرضى المحولين: قائمة جانبية بالمرضى المنتظرين للتسكين من الطوارئ أو العيادات مع زر **Allocate**.
محرك نقل المرضى (**Bed Transfer Engine**): نقل المريض من العناية ICU إلى الترقيد العام مع احتساب التكلفة بدقة.

[/https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/bed-board](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/bed-board)

لوحة الأسرة والأجنحة التفاعلية:

4. محطة التمريض والملف الطبي للترقيد (Nursing Station & Ward Rounds)

التمريض السريري

تدوين المرور الطبي، العلامات الحيوية، وإعطاء الأدوية بباركود المعصم

سلامة دوائية 100%: إعطاء أدوية الترقيد يخصص الصنف مباشرة من صيدلية المستشفى ويقيّد التكلفة آلياً في حساب المريض النهائي.

محطة التمريض اللوحية المخصصة: شاشة لكل جناح تظهر مرضى الجناح فقط وأرقام أسرّتهم وملاحظات أطبائهم.
تدوين الفحص والعلامات الحيوية: تسجيل الضغط، الحرارة، والأكسجين مع رسم بياني يوضح استقرار الحالة.
جدول الأدوية والجرعات (**Bedside MAR**): استعراض مواعيد الجرعات مع زر تأكيد الإعطاء الآمن.

[/https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/nursing-station](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/nursing-station)

بوابة محطة التمريض:

5. الصيدلية الداخلية والتموين والرقابة على المخدرات (SBDMA Narcotic)

الأمان الدوائي

صرف أدوية الترقيد، استلام الشحنات، وسجل العقاقير المقيدة المشفر

طابور صرف الترقيد المباشر: استلام طلبات الأدوية من أطباء الترقيد و صرفها مع قيد مالي فوري على ملف المريض.
الرقابة على المخدرات والمهذبات: شارة تحذيرية مع اشتراط التوثيق والمطابقة وفق ضوابط الهيئة العليا للأدوية.
إدارة مخزون التشغيل والتواريخ: تتبع أرقام الدفعات Batch Numbers وتنبيهات إعادة الطلب عند حد الأمان.

[/https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/pharmacy-internal](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/pharmacy-internal)

إدارة الصيدلية الداخلية والتموين:

7. المختبرات وعارض ال PACS

كاونتر المختبر والقيم الحرجة: إدخال النتائج مع تنبيهات Panic Values الفورية.
عارض ال PACS ومزامنة DICOM: رفع واستعراض صور الرنين والأشعة سحابياً دون برامج.

6. أجنحة العمليات وتوزيع العوائد

حزم العمليات (Surgery Packages): تقسيم قيمة العملية آلياً (المستشفى، الجراح، المخدر، والتمريض).
خزينة المستحقات (Doctor Payouts): تصفية و صرف مستحقات الاستشاريين وتوثيق السندات.

دورة تعقيم ونظافة الأسرة (Housekeeping Log)

تحول السرير فور خروج المريض للون الأصفر (تحت التعقيم) مع قفل التسكين حتى يؤكد مشرف النظافة جاهزيته ليعود للأخضر.

الفاتورة الموحدة الشاملة وإدارة الورديات (Shift Z-Report)

تجميع رسوم الإقامة، العمليات، الأدوية، والتحليلات في فاتورة نهائية واحدة مع تقفيل درج الكاشير بالمطابقة النقدية الدقيقة.

[/https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/cashier](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/hospital/cashier)

شاشة الصندوق المركزي والكاشير:

12. الرقابة الوزارية MOH

البلاغ الوبائي المشفر للأمراض السارية واستلام التعاميم الوطنية فوراً.

11. الكوادر والصلاحيات

فصل الصلاحيات (RBAC) للأطباء والتمريض والصناديق مع التعطيل الفوري.

10. بنية الأجنحة

إنشاء وتوليد منات الأسرة والعنابر وترقيمها وضبط أسعار المبيت آلياً.

Official Hospital Enterprise Release

منظومة صحة اليمن السيادية - Yemen Health OS © 2026

هذا الدليل معتمد رسمياً لتشغيل ومطابقة المستشفيات والمراكز الجراحية ومجمعات العمليات في شبكة صحة اليمن الموحدة.